

记者在金华市桥里方村卫生室给夜门诊中医师当助手—— 农忙归来天色晚 中医调理不“打烊”

本报记者 叶梦婷

夜幕降临,金华市金东区赤松镇桥里方村卫生室依旧亮着灯。吃完晚饭,村民们陆续走进村卫生室,在“家门口”享受针灸、按摩、耳穴压豆等中医夜门诊服务。

村卫生室是基层医疗体系建设的“网底”。为了满足村民夜间就诊特别是中医理疗等需求,去年8月,金东区卫健局在桥里方村卫生室设立了金华首个村级中医夜门诊服务点。

近日,我来到金东区桥里方村卫生室,给夜门诊中医师陈小勇当助手,体验中医夜门诊怎样为村民服务。

辐射6个村8000人,中医夜门诊挺热闹

春寒料峭,下午5时,天色开始转暗。我走进桥里方村卫生室,第一感觉是明亮舒适。这里麻雀虽小,五脏俱全,全科门诊、心电图室、化验室、输液室等一应俱全。桥里方村卫生室原本有两名医护人员,开设夜门诊后,这里白天开展日常接诊,每周二、四、六晚上5时半到8时半,增派赤松镇中心卫生院传统医学治疗中心中医师陈小勇为村民提供中医服务。

“快换上白大褂,不少村民已经干完农活回家,第一波病人马上就来了。”临近5时半,陈小勇在中医室门口催我。说话间,四五位村民走进卫生室。按照陈小勇的吩咐,我赶快拿出号码牌,按照先来后到的顺序发给村民。卫生室有了夜门诊后热闹了不少,中医看诊人数多的时候约30人,少的时候也有10多人。为了方便村民有序看诊,陈小勇特意置备了号码牌。

“方阿姨,身体酸痛的‘老毛病’好点没,还怕冷吗?”陈小勇一边把脉,一边熟练地用方言向第一位病人方献花询问病情。

方献花和陈小勇是老熟人。她是附近石耕背村的村民,以种植苗木为生,常年在苗圃干活,导致肌肉酸胀而且畏寒怕冷。夜门诊没开之前,方献花常找陈小勇看病。“白天忙,没空,我经常开玩笑问小陈能不能晚上加班帮我看病,没想到现在成真了。”说起中医夜门诊,方献花颇有感触。

陈小勇告诉我,赤松镇有很多种植佛手、果树的苗农和果农,类似方献花这样对中医理疗类夜门诊的诉求,他和同事们收到不少。去年7月中旬,赤松镇



陈小勇(右一)带着记者(左一)走访村民。

中心卫生院将这些诉求集中、整理后反馈给金东区卫健局。

去年8月初,村民们的诉求促成了夜门诊服务点开设。桥里方村是赤松镇北片的大村,常住人口超1500人,辐射周围6个行政村超8000人,成为夜门诊服务点的首选地。

“以前去镇中心卫生院看病,来回路程加上看诊取药少说要一个小时。现在干完农活回家,骑车到村卫生室还不到5分钟。”方献花说,村卫生室还能刷医保卡,看病方便又省钱。陈小勇解释,去年,金东区141家公办村卫生室全部完成了“集采药品进卫生室”和医保结算“村村通”工作,显著降低了村民的医疗费用。

调理村民“老毛病”,满足健康新需求

“帮我到中医适宜技术室把火罐拿



记者(右)在陈小勇的指导下为患者取火罐。

出来,这位病人需要拔罐。”为第三位病人、桥里方村村民陈伟增把脉后,陈小勇对我说。

我来之前做过功课:中医适宜技术包括针刺类、拔罐类等10类技术100多个小项。在中医适宜技术室内,火罐、针灸用的细针、刮痧用的砭石等中医理疗用具一字排开。

陈伟增是夜门诊常客,他年轻时留下了腰肌劳损的毛病,严重时甚至影响睡眠。陈伟增说,以前是痛得受不了才去医院做中医理疗。去年村卫生室开了中医夜门诊,他尝试了一次,觉得不错,后来就每周定期来。“离家近、方便,所以能坚持治疗。”陈伟增说。

陈小勇点上酒精,对准陈伟增的大椎、肩井等穴位,不到两分钟就把十几个火罐牢牢地吸在他背上。8分钟以后,陈小勇开始取火罐。“一只手扶住火罐,另外一只手的大拇指轻轻按压罐口边缘



共享联盟·金东 陈怡滢 陈葵 摄

处病人皮肤,打开一点缝隙,火罐就可以轻松取下了。”陈小勇一边操作一边教学,并特意嘱咐我:取火罐的时候千万不能直接拉,容易损伤皮肤。

按照陈小勇教的方法,我第一次尝试还不敢用力,没成功。“不要怕,扶火罐的手不要动,右手大拇指可以再加一点力。”陈小勇鼓励我,果然,稍加一点力气,第一个火罐被我顺利取下,之后就越来越熟练。

这时候,另外一位穿着白大褂的姑娘走了进来。“她是王晶莹,大专毕业后成为区里首批大学生村医培养对象,现在跟着我学习中医理疗技术。”陈小勇向我介绍,他们首批29人白天在金华职业技术大学上医学理论培训课,放学后就来村卫生室实践学习。“区里计划用8年时间培养百名大学生村医,现在合格的金华村医必须掌握至少4大类6小项中医适宜技术。”陈小勇说,拔罐这类基础

技术王晶莹已经上手,他让王晶莹带着我收尾,他则继续为村民看诊。

不一会,桥里方村村民方敏俐带着母亲走进中医室。“我妈这几天老毛病又犯了,右边手脚麻麻的,带她来看看,顺便问下什么时候合适开始针灸减肥。”方敏俐说,以前家里老人遇到身体不舒服都是能拖则拖,出门看病要劝老半天,现在“家门口”就有中医理疗服务,小问题很方便就能解决。

腰肌劳损、手脚麻木、手臂屈伸不利索……陈小勇记录了十几位村民的症状后,我发现大多是务农留下的“老毛病”。“这些问题起初不重视,容易发展成大病。”陈小勇说,中医夜门诊就是要用便捷的中医理疗服务,及时调理村民们的“老毛病”。除此之外,随着村民健康意识不断加强,儿童生长贴、针灸减肥、冬病夏治等中医治疗新需求越来越多,夜门诊也越来越忙。

记者跟货车司机走进全省高速公路服务区规模最大的“司机之家”—— 停靠温馨港湾,卸下疲惫再出发

本报记者 郁馨怡

走到哪吃到哪,车到哪睡在哪,洗澡靠车上的水应付,这曾是不少货车司机的生活常态。近年来,为了让货车司机在途中喝口热水、吃口热饭、洗个热水澡、睡个安稳觉,全国各地依托高速服务区、物流园区等建设“司机之家”。

G1521常嘉高速汾湖服务区位于嘉善姚庄镇,日均车流超6万辆,货车司机停车休息需求大。去年9月,嘉通集团利用服务区闲置房屋扩建“司机之家”。今年2月14日,总建筑面积1587平方米的汾湖“司机之家”正式运营,24小时开放。这是目前浙江高速公路服务区范围内规模最大的“司机之家”,可同时接待上百名司乘人员,目前日均接待量约2300人次。

汾湖服务区“司机之家”究竟是怎样服务的?日前,我“化身”为保障货物运输安全的见习押运员,跟随50岁的货车司机胡士兵和他的妻子——押运员尤利,一起来这里体验。

安全有守护,躺平放心睡

胡士兵是嘉善某公司危化品司机,此行要运输10个空钢瓶至江苏昆山,灌装液氨后再返回嘉善。上午11时,我在嘉善与胡士兵夫妇汇合后,计划一起在汾湖服务区休憩,再去昆山。

中午12时30分,货车驶入汾湖服务区,在入口我就远远看到一个绿色的指引牌。“货车、畜产车(司机之家)右转,大客车、小客车(综合楼)直行。”

停车场很大,有几百个货车专属车位,胡士兵轻松停入其中一个车位。下车后,我协助胡士兵和尤利检查车辆轮胎、钢瓶捆绑等状况,一切正常。只见正前方是一幢3层高的楼,挂着“司机之家”的牌子。

“跑货运近20年,我还是头一回见这样专为货车司机建的独立休息楼。”胡士兵感叹。

“欢迎来到汾湖服务区,喝口热茶暖暖身。”进入大厅,暖气扑面,前台人员宋秋阁



汾湖“司机之家”的货车停车场。

热情相迎。得知我们第一次来,她详细介绍:“我们这里有开水间、洗衣房、超市、餐厅等功能区。而且男女分区休息,男宾区和女宾区都有休息室、卫生间、淋浴室。”胡士兵夫妇有些惊喜:“这真不错!”

我和胡士兵夫妇一起在餐厅吃了碗面后,一早就出车的胡士兵就直奔男休息室,尤利则去女休息室。胡士兵说,高速服务区休息室的躺椅一般比较少,一椅难求。作为货车司机,运输途中他大部分时间都在不足4平方米的驾驶室里度过,很难躺平睡个好觉。

推开休息室的门,胡士兵愣了一下,情况比他印象中的样子好很多——六七十平方米的房内有几十张可折叠沙发躺椅,每把躺椅间设置了不透明隔板,构成一个相对独立的休息空间。

胡士兵选了一张躺椅,轻轻一拉就展开一张沙发床,还配有小靠枕。胡士兵连连点赞:“没有硬邦邦的感觉,双腿能伸直放松,舒服!很多服务区的椅子只能斜

靠,现在总算能躺平睡个好觉了。”

躺椅对面墙上有个大屏,实时显示停车场各区域画面,胡士兵的货车也出现在屏幕上。“这里是24小时监控吗?监控有没有工作人员盯着?”胡士兵不太放心,让我去前台问问。

“放心吧,我们安保的设备和人力都很充足。”宋秋阁说,在原有36台监控摄像机基础上,增设了7台鹰眼摄像机和6台危化品车专属监控摄像机,“司机之家”二楼的监控室有专人24小时轮流监控,外场也有保安全天候轮流巡逻。

“我原想让你帮着照看货车,这下放心了,我们都可以休息。”胡士兵说,“以前我们出来运货必须轮班休息,货物、汽油一旦被盗,这一趟就等于白干,这个‘司机之家’考虑周到。”

给女司乘营造私密空间

胡士兵睡下后,我去找尤利。只见



记者(右二)和尤利(右一)等司乘人员在“司机之家”餐厅就餐。 通讯员 蒋雯霞 汪慧 摄

女宾区通道铺设着粉色地标,入口处立着醒目的“男士禁入”告示牌。

这是浙江省首个分设男女休息区的高速服务区“司机之家”。工作人员告诉我,这些年女货车司机、女押运员和拉货夫妻档越来越多,急需一个女性的私密空间。男女分区是为了让女司乘能够安心休息。

我走进休息室时,尤利正在躺椅上刷手机,她感叹:“在这里躺着,比跟很多人挤在一间房舒服多了。”

休息了一会儿,尤利想趁着有空洗个热水澡,让我帮她去车上把装有换洗衣物的袋子拿来。许多“司机之家”的淋浴室数量不多,且男女混用,对女性来说不太方便。在这里,女宾区休息室对面就是女淋浴室。“真好,终于不用抢浴室了。”尤利说。

将尤利的换洗衣物取来后,我们进了淋浴室。女宾区共有两个独立的淋浴室,靠近淋浴房的墙面还贴心安装了衣

服收纳筐以及折叠座椅。

张贴在墙上的使用须知上写着:洗澡20分钟内免费,超过时间才会按时长收3元、6元不等的费用。“我洗澡一股10分钟差不多了,不用花钱。”尤利当押运员有十几年了,她休息过的大部分服务区洗澡都收费。

洗澡出来,尤利和我来到洗衣房,这里有5台洗衣机、1台烘干机。尤利的衣服不多,使用洗衣机只收了3元,使用烘干机免费。

暖心服务传递家的温暖

下午1时30分,几位穿着红马甲的志愿者走进大厅,将血压计、保温桶、一次性茶杯等物品摆放在一张长桌上。原来,这是“司机之家”开展每月一次的志愿服务活动。

我也兴致勃勃上前帮忙送姜茶、递送热毛巾等。货车司机们脸上洋溢着笑

回收过期药品,守护健康不“过期”

晚上8时半,夜门诊结束,陈小勇一共看了16位病人。但他还不能下班,他与桥里方村的方爷爷有约,要上门去检查他的身体状况。

外面淅淅沥沥下着雨,陈小勇收拾起医疗箱,撑着伞带我出门。陈小勇说,村卫生室医生在坐诊之余,还要主动上门为村民提供慢性病随访、健康宣教、过期药品回收等服务。

路上,陈小勇向我介绍,方爷爷患有慢阻肺病,这几天天气冷暖变换快,容易犯病。陈小勇说,现在村里老年人多,不少患有慢性病,需要定期随访。方爷爷家很快就到了。“血压、血氧都挺好的,肺部炎症也好多了。春捂秋冻,初春特别要注意保暖……”陈小勇一边检查一边叮嘱。

“方爷爷,把家里的药都拿出来,看看有没有过期的。”陈小勇说,方爷爷马上拿来20几盒药,我跟着陈小勇一起仔细检查。

方爷爷和老伴住在村里,子女不住在身边,是村卫生室重点关注对象之一。陈小勇带着我仔细检查,果然发现一盒治疗上呼吸道感染的蓝岑口服液,去年12月中旬已经过期。不一会儿,陈小勇又发现了美朴感冒颗粒、头孢克肟片等几盒临期药品,他吩咐我在药盒上用大字标注过期时间,方便老人查看。

带上过期药品,我们回到村卫生室。陈小勇把过期药品丢进大厅的过期药品回收箱,里面已经快装满了。陈小勇说,除了家庭医生上门回收,村民有时也会主动把过期药品送来。这样的村级过期药品回收点,在整个金东区共有100多个,各镇中心卫生院会定期对回收点的药品统一回收处理。

回到村卫生室已是晚上9时,陈小勇带着我和王晶莹整理好火罐等用具,结束了当晚的工作。

据了解,金东区已根据群众需求开设了两个中医夜门诊服务点,接下来,金东区计划在每个乡镇至少布局一家中医夜门诊服务点。金华市也将倡导各地适时开设村卫生室中医夜门诊。



叶梦婷

容,还主动与志愿者交流起行车经验。

“新的‘司机之家’运营不久,设施完善了,服务也要跟上。”嘉通集团高速管理公司安全发展部经理周加加告诉我,在改造过程中,服务区确定了微波炉加热、无线网络、货单打印、测量血压、公益理发等14项免费服务项目以及办理ETC、使用洗衣机等有偿服务。

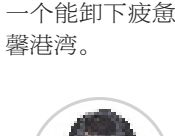
“还能打印货单呀!我出门太急,忘记打印给昆山企业签字的货运单据了。”一旁的尤利听到我们说话,赶紧过来咨询。

“边上就是打印机。”周加加指了指前台的电脑和打印机,让我们试试自助操作。尤利将运单电子版发给我,让我帮忙打印。我在电脑上登录文件传输软件,将货单文件传至电脑,几秒后,一张纸质货单就从打印机里“吐”了出来,承运方、托运方、收货方等货运信息一清二楚。

尤利拿着纸质货单舒了口气:“以往如果我们忘记打印货单,就得在人生地不熟的地方找文印店,有得折腾。”

下午1时50分左右,胡士兵醒了,我们准备再出发。临走时,汾湖“司机之家”负责人敬晓龙拿出一个微信群的二维码让大家扫一扫。“这是汾湖‘司机之家’的司机交流群。大家有啥建议、需求,都可以在群里畅所欲言。说不定下一次你们再来,我们就能满足你们的心愿啦。”敬晓龙笑着和我们告别。

“以前觉得服务区就是个卫生间,现在感觉这里有家的温度。”这是一名货车司机在交流群里的感言。如其所言,对这一大群车轮上的漂泊者来说,“司机之家”不只是旅途中的驿站,更是一个能卸下疲惫、抖擞精神再出发的温馨港湾。



郁馨怡

